

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TRATAMIENTO, GESTIÓN Y USO DE LOS DATOS  
PERSONALES Y SENSIBLES.****Privacidad**

En Torroledo Law, valoramos, protegemos y defendemos su privacidad. Nos comprometemos a proteger su privacidad proporcionando servicios, información y controles para ayudarle a tomar decisiones informadas sobre sus datos. Publicamos este informe de privacidad de Torroledo Law para proporcionarle la información más reciente sobre los datos personales que recopilamos, cómo se pueden usar y cómo puede administrar y controlar sus datos.

**Su privacidad es importante para nosotros.** Esta declaración de privacidad explica cuáles son los datos personales que recopila Torroledo Law, cómo los trata y con qué fines lo hace.

Torroledo Law ofrece una amplia gama de servicios, entre los que se incluyen asesorías legales, administrativas, procedimentales, dirigida a personas y empresas nacionales o extranjeras que pretendan desarrollar actividades lícitas dentro del territorio Colombiano, tales como, proteger sus derechos de propiedad intelectual o industrial, adelantar trámites administrativos de carácter regulatorio, procedimientos y trámites de carácter migratorio, incluso darle solución a situaciones de irregularidad migratorio y/o defensa en situaciones que los usuarios consideren arbitrarias frente a entidades administrativas colombianas, así como proporcionar acompañamiento en materia legal a empresas extranjeras que tengan el interés de expandir sus mercados en el mercado colombiano, entre las referencias de servicios que brinda Torroledo Law son servicios de mediación para asuntos relacionados con la maternidad, maternidad subrogada, maternidad a través de portadora gestacional, consultoría en asuntos relacionados con procesos de adopción de niños, niñas y/o adolescentes. servicios de mediación para la realización de pruebas de laboratorio y tratamientos alta complejidad, en exámenes diagnóstico, laboratorios clínicos hormonales e inmunológicos, servicios de mediación en la realización de espermograma y capacitación espermática, pruebas espermáticas funcionales e inmunológicas, ecografía transvaginal, histerosonografía, servicios de mediación y consultoría para tratamientos de alta complejidad como, procedimientos de Fecundación In Vitro FIV, Fecundación In Vitro ICSI, Embriotransfer, Método Ropa, servicios de mediación y consultoría en servicios médicos de gestación subrogada, en selección de la donante en conjunto con la pareja o individuos, acompañamiento legal, administrativo y de gestión durante el proceso de gestación, trámites administrativos ante autoridades competentes para la obtención de documentos

de identidad. Esta declaración se aplica a las interacciones de Torroledo Law con usted y a los servicios de Torroledo Law enumerados a continuación:

**Datos personales y sensibles que recopilamos:**

Torroledo Law recopila sus datos, a través de nuestras interacciones con usted y con nuestros servicios, con diversos propósitos descritos a continuación, incluyendo el operar con efectividad y ofrecerle las mejores experiencias con nuestros servicios. Algunos de estos datos los facilita directamente, por ejemplo, cuando envía una consulta o solicitud de información, se registra o completa nuestros formularios, hace parte de un evento seminario o webinar, habla con uno de nuestros asesores, carga un documento en OneDrive o envía a nuestros correos corporativos información o documentos. Algunos de ellos los obtenemos recopilando datos sobre sus interacciones, su uso y sus experiencias en relación con nuestros servicios y comunicaciones.

Para tratar los datos, nos basamos en diversas razones legales y permisos (denominados en ocasiones “bases jurídicas”), entre los que se encuentran su consentimiento, intereses legítimos ponderados, la necesidad de celebrar y ejecutar contratos y el cumplimiento de obligaciones legales, con diversos fines que se describen a continuación.

**También obtenemos datos de terceros.** Protegemos los datos obtenidos de terceros conforme a los procedimientos descritos en esta declaración y a las restricciones adicionales impuestas por el origen de los datos. Estas fuentes de terceros varían con el tiempo y entre ellas se encuentran:

- Servicios que ponen el contenido generado por los usuarios en su servicio a disposición de otros, como comentarios de empresas locales o publicaciones en redes sociales.
- Servicios de comunicación, incluyendo los proveedores de correo electrónico y las redes sociales, cuando nos concede permiso para acceder a sus datos en tales servicios o redes de terceros.
- Proveedores de servicios que nos ayudan a proteger y organizar adecuadamente su información.
- Asociados con los que ofrecemos servicios compartidos o entramos en actividades de marketing o servicios profesionales en conjunto.
- Orígenes disponibles públicamente, como conjuntos de datos públicos abiertos, académicos y comerciales, y otros orígenes de datos.

Si representa a una organización, como puede ser una empresa nacional o extranjera, que use servicios de Torroledo Law o es usuario final de un servicio de Torroledo Law dispone de posibilidades de elección relativas a la tecnología que usa y los datos que comparte. Cuando se le pide que proporcione datos personales, puede no hacerlo. Muchos de nuestros servicios requieren algunos datos personales e incluso datos sensibles para poder operar y proporcionarle un servicio óptimo. Si elige no facilitar los datos requeridos para operar y proporcionarle un servicio o una función, no podrá usar dicho servicio o dicha función. De igual modo, cuando necesitemos recopilar datos personales o datos sensibles por imperativo legal, para celebrar un contrato con usted o cumplirlo y no facilite los datos, no podremos celebrar el contrato; o bien, si esto está relacionado con un servicio existente que esté usando, puede que debamos suspenderlo o cancelarlo. En su momento, se lo notificaremos cuando sea el caso. Cuando facilitar los datos sea opcional y decida no compartir datos personales o datos sensibles las funciones que usen los datos, como la personalización, no funcionarán para usted.

Los datos que recopilamos dependen del contexto de sus interacciones con Torroledo Law y de las elecciones que realice (incluyendo la configuración de privacidad), de los servicios y funciones que use, de su ubicación y de la legislación aplicable.

**Entre los datos que recopilamos puede que se encuentren los siguientes:**

- **Nombre y datos de contacto.** Su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros datos de contacto similares.
- **Datos demográficos.** Datos sobre usted, como su edad, sexo, país e idioma preferido.
- **Datos personales.** Documento de identidad, estado civil, edad, lugar de residencia, trayectoria académica y profesional.
- **Datos sensibles.** Estado de salud, orientación sexual, datos biométricos, entre otros.
- **Interacciones.** Datos sobre el uso de servicios de Torroledo Law. En algunos casos, como las consultas de búsqueda, se trata de datos que usted facilita para poder hacer uso de los servicios. En otros casos, como con los informes de error, se trata de datos que generamos nosotros. Otros ejemplos de datos de interacciones son los siguientes:
- **Datos de uso.** Datos sobre las funciones que usa y sobre cómo funcionan nuestros servicios, por ejemplo:

- **Historial de pagos y cuenta.** Datos sobre los servicios que adquiere y las actividades asociadas con su contrato y/o consultas obtenidas.
- **Datos de solución de problemas y de ayuda.** Datos que facilite al contactar con Torroledo Law para obtener ayuda, asesoría, consultoría, servicios de mediación que usa y otros detalles que nos ayudan a proporcionar soporte. Por ejemplo, datos de contacto, identificación, contenido de sus chats, correos, notas de voz, llamadas, reuniones, datos sobre el estado de su servicio adquirido con relación a su consulta de ayuda. Cuando contacte con nosotros, es posible que se supervisen o graben las conversaciones telefónicas o sesiones virtuales y/o de chat con nuestros representantes y/o asesores.
- **Datos de uso de bots.** Interacciones con bots de terceros y capacidades disponibles a través de servicios de Torroledo Law, incluidos bots y capacidades proporcionadas por terceros.
- **Imágenes.** Imágenes e información relacionada, como metadatos de imágenes. Por ejemplo, recopilamos la imagen que faciliten los usuarios al usar un servicio de Torroledo Law para fines de identificación y/o análisis para determinar viabilidad del servicio solicitado.
- **Datos de ubicación.** Datos sobre la ubicación o domicilio principal, que puede favorecer los mecanismos procedimentales a implementar en beneficios de sus intereses y solicitudes, teniendo en cuenta el derecho comparado entre Colombia y el país donde se ubiquen los usuarios para efectos de adelantar trámites específicos y/o de responsabilidad que haya lugar, por ejemplo, a nivel de ciudad, país, código postal, barrio, entre otros.
- **Contenido.** Contenido de sus archivos y comunicaciones que envíe o aporte, reciba, cree y controle. Por ejemplo, si transmite un archivo, tenemos que recopilar el contenido de dicho archivo para mostrárselo a usted y a las entidades administrativas que haya lugar, permitiéndole responder y almacenarlo hasta que decida termine la labor contratada o lo requiera alguna entidad administrativa colombiana.
- **Comunicaciones.** incluyendo audio, vídeo, texto, escrito, dictado o generado de alguna otra forma, en mensajes, correo electrónico, llamadas, convocatoria de conferencia o chat.
- **Comentarios y clasificaciones.** Información que nos proporcione y el contenido de los mensajes que nos envíe, como comentarios, datos de encuestas y revisiones de productos que escriba.
- **Datos de tráfico.** Datos generados por el uso de los servicios de comunicaciones de Torroledo Law. Los datos del tráfico indican con quién se ha comunicado y cuándo se han producido las comunicaciones. Solo procesaremos los datos de tráfico que

sean necesarios para ofrecer, mantener y mejorar nuestros servicios de comunicación y lo hacemos con su consentimiento.

### **Cómo usamos los datos personales.**

Torroledo Law utiliza los datos que recopilamos para proporcionarle experiencias enriquecidas e interactivas. En particular, usamos los datos para:

- Proporcionar nuestros servicios, lo que incluye la actualización, protección y solución de problemas, así como facilitar soporte legal, administrativo, procedimental, servicios de mediación en materia corporativa, societaria, regulatorio, propiedad intelectual o industrial, maternidad subrogada, migratorio o extranjería, aduanero. También incluye compartir datos, cuando sea necesario para proporcionar el servicio o realizar las transacciones que solicite.
- Mejorar y desarrollar nuestros servicios.
- Personalizar nuestros servicios y hacer recomendaciones.
- Anunciarle y comercializarle, lo que incluye el envío de comunicaciones de carácter promocional, publicidad dirigida y presentarle ofertas relevantes.
- También usamos los datos para operar nuestro negocio, lo que incluye analizar nuestro rendimiento, cumplir con nuestras obligaciones legales, desarrollar nuestra capacidad de trabajo y realizar investigación.

Con esta finalidad, combinamos los datos que recopilamos de diferentes contextos u obtenemos de terceros para ofrecerle una experiencia más agradable, coherente y personalizada, para tomar decisiones empresariales informadas, y con otros fines legítimos.

Nuestro procesamiento de datos personales para estos fines incluye métodos de procesamiento tanto automatizados como manuales (humanos). Nuestros métodos automatizados a menudo están relacionados y se admiten por nuestros métodos manuales. Por ejemplo, para compilar, entrenar y mejorar la precisión de nuestros métodos automatizados de procesamiento (incluyendo la inteligencia artificial o IA), revisamos manualmente algunas de las predicciones e inferencias producidas por los métodos automatizados frente a los datos subyacentes de los que se realizaron las predicciones e inferencias. Es posible que los colaboradores de Torroledo Law o proveedores que estén trabajando en conjunto con Torroledo Law puedan llevar a cabo esta revisión manual.

### **Razones por las que compartimos datos personales.**

Compartimos sus datos personales con su consentimiento, para completar cualquier transacción o para proporcionar cualquier servicio que haya solicitado o autorizado. También compartimos datos con las filiales y subsidiarias controladas por Torroledo Law, con los proveedores y colaboradores que trabajan en nuestro nombre, cuando las leyes lo requieran o para responder a procesos legales, para proteger a nuestros clientes, para proteger vidas, para mantener la seguridad de nuestros servicios y para proteger los derechos o la propiedad de Torroledo Law y sus clientes.

Tenga en cuenta que, como se define en determinadas leyes de privacidad de datos, el "uso compartido" también está relacionado con el suministro de datos personales a terceros con fines publicitarios personalizados.

### **Cómo acceder a sus datos personales y controlarlos.**

También puede elegir respecto a la recopilación y uso de sus datos por parte de Torroledo Law. Puede controlar sus datos personales que Torroledo Law haya obtenido y ejercer sus derechos en materia de protección de datos, poniéndose en contacto con Torroledo Law o usando diversas herramientas que ofrecemos. En algunos casos, estará limitada su posibilidad de acceder a sus datos personales o controlarlos, según lo requiera o permita la legislación aplicable. La manera de acceder a sus datos personales o de controlarlos dependerá también de los servicios que use. Por ejemplo, puede:

- Controlar el uso de sus datos para publicidad personalizada de Torroledo Law enviando su solicitud a [info@torroledolaw.com](mailto:info@torroledolaw.com)
- Elegir si desea recibir correos, mensajes SMS, llamadas telefónicas y correo postal de carácter promocional de Torroledo Law.
- Puede acceder a algunos de sus datos y solicitar borrarlos mediante el correo electrónico [info@torroledolaw.com](mailto:info@torroledolaw.com)
- No puede acceder a todos los datos personales procesados por Torroledo Law, ni controlarlos. Si quiere acceder a datos personales tratados por Torroledo Law, o controlarlos, que no estén disponibles mediante las herramientas anteriores ni directamente a través de los servicios de Torroledo Law que utiliza, siempre puede ponerse en contacto con Torroledo Law en la dirección de correo electrónico [info@torroledolaw.com](mailto:info@torroledolaw.com).

### **Cookies y tecnologías similares**

Usamos cookies y tecnologías similares para almacenar y seguir sus preferencias y configuración, posibilitándole contactarse de forma eficiente con Torroledo Law, y ser

asistido en su solicitud de manera inmediata, proporcionando publicidad basada en intereses, luchando contra el fraude, analizando cómo funcionan nuestros servicios y satisfaciendo otros fines legítimos.

También usamos “balizas web” para ayudar a entregar cookies y recopilar datos de uso y rendimiento. Nuestros sitios web pueden incluir balizas web, cookies o tecnologías similares de filiales y asociados de Torroledo Law, así como de terceros, como proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre.

Las cookies de terceros pueden incluir: Cookies de redes sociales diseñadas para mostrarte anuncios y contenido basados en tus perfiles de redes sociales y actividades en nuestros sitios web; Cookies de análisis para comprender mejor cómo tu y otros usuarios usan nuestros sitios web para que podamos mejorarlos y para que los terceros puedan mejorar sus propios productos y servicios; Publicidad de cookies para mostrarte anuncios relevantes para ti; y las cookies necesarias que se usan para realizar funciones esenciales del sitio web. Cuando sea necesario, obtenemos su consentimiento antes de colocar o usar cookies opcionales que no son (i) estrictamente necesarias para proporcionar el sitio web; o (ii) con el fin de facilitar una comunicación.

#### **Servicios que proporcionamos. Aviso a los usuarios finales.**

Si usa un servicio de Torroledo Law mediante una cuenta proporcionada por una organización, empresa privada nacional o extranjera, dicha organización puede:

- Controlar y administrar el servicio adquirido con Torroledo Law, incluido el control de la configuración relacionada con la privacidad del servicio o de la cuenta del servicio.
- Acceder a sus datos y tratarlos, incluyendo los datos de interacción, los datos de diagnóstico y el contenido de sus comunicaciones y archivos asociados con sus servicios Torroledo Law. Las directivas de la organización, si las hubiera. Debe dirigir sus consultas sobre privacidad, incluidas las solicitudes para ejercer sus derechos en materia de protección de datos, al administrador de la organización.
- Torroledo Law no se hace responsable de las prácticas de privacidad o de seguridad de nuestros clientes, que puedan diferir de las establecidas en esta declaración de privacidad.
- Si tiene dudas sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Torroledo Law en lo relativo a proporcionar servicios o acerca de las operaciones de relacionadas con la oferta de productos, tal y como se describe en los Términos Y Condiciones de Servicio, póngase en contacto con Torroledo Law a través de [info@torroledolaw.com](mailto:info@torroledolaw.com).

**Uso y tratamiento de datos personales y sensibles recopilados**

- Torroledo Law, no recopilará ni usará datos personales más allá de los necesarios para fines comerciales, publicitarios propios de las solicitudes de sus usuarios, previamente autorizados.
- Torroledo Law, no venderá ni alquilará datos personales ni sensibles de sus usuarios.
- Torroledo Law, no construirá perfiles personales de usuarios, excepto para apoyar propósitos y trámites administrativos contratados con Torroledo Law persiguiendo el objeto contractual.
- Torroledo Law, requerirá que sus proveedores con los que se compartan datos personales y sensibles para prestar el servicio contratado estén obligados a implementar estos mismos compromisos respecto a los datos personales y sensibles.
- Torroledo Law, otorgará un tratamiento honesto y respetuoso con sus usuarios, clientes y las leyes colombianas, con valores éticos.
- Torroledo Law, tendrá tolerancia cero ante prácticas de soborno o corrupción.
- Torroledo Law, actúa contra el blanqueo de capitales y la financiación de actividades terroristas.
- Torroledo Law, protege la libre competencia y las buenas prácticas de mercado.
- Torroledo Law se compromete a atender las solicitudes de sus usuarios de forma ética en el mercado de valores.
- Torroledo Law, está comprometido con evitar conflictos de interés.
- Torroledo Law, utilizará sus datos en los diferentes canales de comunicación de Torroledo Law, así como su difusión cuando se considere, y al tratamiento de datos identificativos de contacto, de experiencia con nuestros servicios legales, judiciales, trámites y/o consultoría.

**Recopilación de datos de menores**

Para el tratamiento y uso de datos personales y sensibles de personas menores de edad, siempre se le pedirá consentimiento y/o autorización de al menos un progenitor o tutor que lo acredite, dejando de manera expresa en el objeto contractual la finalidad y servicio adquirido en favor del menor y nunca en detrimento a sus intereses y derechos humanos. Los progenitores o tutores pueden cambiar o revocar las opciones de consentimiento realizadas anteriormente.



**Autorización.**

Mediante el presente documento declaramos la importancia de las responsabilidades en cuanto a no poner en peligro la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información que maneja de cada una de las personas, así mismo Torroledo Law se compromete a mantener la más estricta confidencialidad respecto de todos los documentos e información que, por razón de su trabajo pueda llegar a conocer y no proporcionará información a ninguna persona externa o interna, excepto a las personas a las cuales esté autorizado por razón de sus funciones y responsabilidades en el curso de su trabajo o, cuando la ley así lo exija. Esta obligación subsistirá aún después de finalizar la relación existente.

**Principios particulares de Torroledo Law**

- a. Rigor y Profesionalidad.
- b. Rigor en el control, la fiabilidad y la transparencia.
- c. Protegemos la reputación y la imagen del grupo.
- d. Usamos de forma eficiente y segura los medios y los activos de la compañía.
- e. Vigilamos la propiedad y la confidencialidad de los datos y la información.
- f. Lealtad y Compromiso con nuestros usuarios y clientes, son el centro de protección de nuestra compañía.
- g. La salud y la seguridad de las personas son esenciales.
- h. Promovemos la diversidad y el trato justo.
- i. Estamos comprometidos con nuestro entorno.
- j. Nos relacionamos de forma transparente con la comunidad.
- k. Extendemos el compromiso a nuestros socios en nuestra práctica.
- l. Queremos ser reconocidos por un comportamiento honesto e íntegro, merecedores de la confianza de colaboradores, clientes, asociados.

***En caso de conflicto entre esta declaración de privacidad de Torroledo Law y los términos de cualquier contrato entre un cliente y Torroledo Law para servicios empresariales o personales, prevalecerán los términos y condiciones establecidos en las leyes vigentes en materia de protección de datos personales colombianas.***